



REGOLAMENTO PER L'OTTENIMENTO, IL MANTENIMENTO ED IL RINNOVO DELL' ATTESTATO DI QUALITÀ E DI QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE DEI SERVIZI

Articolo 1) - Definizione e ambito di applicazione

L'attestato di qualità e di qualificazione professionale dei servizi è rilasciato da Associazione AGEM ai sensi dell'art. 4, Legge 14 gennaio 2013, n. 4 (di seguito "attestato" o "attestazione"). Il presente regolamento, composto da 14 articoli, ha lo scopo di definire le modalità per il conseguimento, il mantenimento ed il rinnovo dell'attestazione.

Articolo 2) - Destinatari

L'attestato di qualità e di qualificazione professionale dei servizi rilasciato da Associazione AGEM è circoscritto ai soli soci di Associazione AGEM in possesso dei requisiti minimi così come previsti dal presente Regolamento.

Articolo 3) - Validità

"L'attestato di qualità e di qualificazione professionale dei servizi ha una validità annuale e la richiesta deve essere di volta in volta rinnovata a cura dell'iscritto, al fine di dimostrare il perdurare dei requisiti previsti ed il previsto aggiornamento, pena la decadenza dell'iscrizione stessa all'Elenco Soci AGEM che hanno ottenuto l'attestato di qualità e qualificazione professionale dei servizi.";

L'attestazione di qualità e di qualificazione professionale dei servizi deve essere rinnovata entro il 31 marzo dell'anno successivo. La scadenza dell'attestato è riportata sull'attestato stesso.

Articolo 4) - Tipologia di attestazione

A. GUIDA ESCURSIONISTICA MONTANA

Persona esperta nell'escursionismo collinare e montano che si occupa di accompagnare in sicurezza, a piedi, persone singole o gruppi in ambienti naturali, anche leggermente innevati, assicurando la necessaria assistenza. Svolge attività di educazione, interpretazione e divulgazione ambientale ed educazione alla sostenibilità. La sua attività professionale prevede l'illustrazione degli aspetti ambientali, naturalistici, antropologici e culturali del territorio con connotazioni scientifico-culturali, conducendo in visita ad ambienti anche antropizzati, compresi parchi ed aree protette, nonché ambienti o strutture espositive di carattere naturalistico, ecoambientale, etnologico ed ecologico, allo scopo di illustrarne gli elementi, le caratteristiche, i rapporti ecologici, il legame con la storia e le tradizioni culturali ed enogastronomiche, le attrattive paesaggistiche, e di fornire elementi di sostenibilità e di educazione ambientale. L'attività prevede inoltre la progettazione, programmazione e svolgimento di laboratori ed iniziative di didattica, educazione, interpretazione e divulgazione ambientale, anche affiancando, in ambito scolastico, il corpo insegnante.

Restano esplicitamente escluse le attività proprie della professione di guida alpina così come denominate all'art. 2 della Legge 6 del 02/01/1989 e s.m.i.



B. GUIDA ESCURSIONISTICA EQUESTRE MONTANA

Persona esperta nell'escursionismo collinare e montano che si occupa di accompagnare in sicurezza, a cavallo, persone singole o gruppi in ambienti naturali, anche leggermente innevati, assicurando la necessaria assistenza. Svolge attività di educazione, interpretazione e divulgazione ambientale ed educazione alla sostenibilità nonché al corretto rapporto e cura degli animali. La sua attività professionale prevede l'illustrazione degli aspetti ambientali, naturalistici, antropologici e culturali del territorio con connotazioni scientifico-culturali, conducendo in visita ad ambienti anche antropizzati, compresi parchi ed aree protette, nonché ambienti o strutture espositive di carattere naturalistico, ecoambientale, etnologico ed ecologico, allo scopo di illustrarne gli elementi, le caratteristiche, i rapporti ecologici, il legame con la storia e le tradizioni culturali ed enogastronomiche, le attrattive paesaggistiche, e di fornire elementi di sostenibilità e di educazione ambientale. L'attività prevede inoltre la progettazione, programmazione e svolgimento di laboratori ed iniziative di didattica, educazione, interpretazione e divulgazione ambientale, anche affiancando, in ambito scolastico, il corpo insegnante.

Restano esplicitamente escluse le attività proprie della professione di guida alpina così come denominate all'art. 2 della Legge 6 del 02/01/1989 e s.m.i.

C. GUIDA ESCURSIONISTICA CICLO MONTANA

Persona esperta nell'escursionismo collinare e montano che si occupa di accompagnare in sicurezza, in bicicletta, persone singole o gruppi in ambienti naturali, anche leggermente innevati, assicurando la necessaria assistenza. Svolge attività di educazione, interpretazione e divulgazione ambientale ed educazione alla sostenibilità. La sua attività professionale prevede l'illustrazione degli aspetti ambientali, naturalistici, antropologici e culturali del territorio con connotazioni scientifico-culturali, conducendo in visita ad ambienti anche antropizzati, compresi parchi ed aree protette, nonché ambienti o strutture espositive di carattere naturalistico, ecoambientale, etnologico ed ecologico, allo scopo di illustrarne gli elementi, le caratteristiche, i rapporti ecologici, il legame con la storia e le tradizioni culturali ed enogastronomiche, le attrattive paesaggistiche, e di fornire elementi di sostenibilità e di educazione ambientale. L'attività prevede inoltre di illustrare e divulgare il corretto uso della bicicletta ed i vantaggi per l'ambiente derivanti dall'uso anche in contesti urbani.

Restano esplicitamente escluse le attività proprie della professione di guida alpina così come denominate all'art. 2 della Legge 6 del 02/01/1989 e s.m.i.

D. GUIDA ESCURSIONISTICA URBANA

Persona esperta nell'escursionismo urbano e suburbano che si occupa di accompagnare in sicurezza, a piedi, persone singole o gruppi in ambienti fortemente antropizzati, assicurando la necessaria assistenza. Svolge attività di educazione alla sostenibilità. La sua attività professionale prevede l'illustrazione degli aspetti ambientali, antropologici e culturali del territorio con connotazioni scientifico-culturali, nonché ambienti o strutture espositive di carattere naturalistico, ecoambientale, etnologico ed ecologico, allo scopo di illustrarne gli elementi, le caratteristiche, i



rapporti ecologici, il legame con la storia e le tradizioni culturali ed enogastronomiche, le attrattive paesaggistiche, e di fornire elementi di sostenibilità e di educazione ambientale.

Restano esplicitamente escluse le attività proprie della professione di guida alpina così come denominate all'art. 2 della Legge 6 del 02/01/1989 e s.m.i.

E. GUIDA ESCURSIONISTICA EQUESTRE URBANA

Persona esperta nell'escursionismo urbano e suburbano che si occupa di accompagnare in sicurezza, a cavallo o in calesse, persone singole o gruppi in ambienti fortemente antropizzati, assicurando la necessaria assistenza. Svolge attività di educazione alla sostenibilità. La sua attività professionale prevede l'illustrazione degli aspetti ambientali, antropologici e culturali del territorio con connotazioni scientifico-culturali, nonché ambienti o strutture espositive di carattere naturalistico, ecoambientale, etnologico ed ecologico, allo scopo di illustrarne gli elementi, le caratteristiche, i rapporti ecologici, il legame con la storia e le tradizioni culturali ed enogastronomiche, le attrattive paesaggistiche, e di fornire elementi di sostenibilità e di educazione ambientale.

Restano esplicitamente escluse le attività proprie della professione di guida alpina così come denominate all'art. 2 della Legge 6 del 02/01/1989 e s.m.i.

F. GUIDA ESCURSIONISTICA CICLO URBANA

Persona esperta nell'escursionismo urbano e suburbano che si occupa di accompagnare in sicurezza, in bicicletta, persone singole o gruppi in ambienti fortemente antropizzati, assicurando la necessaria assistenza. Svolge attività di educazione alla sostenibilità. La sua attività professionale prevede l'illustrazione degli aspetti ambientali, antropologici e culturali del territorio con connotazioni scientifico-culturali, nonché ambienti o strutture espositive di carattere naturalistico, ecoambientale, etnologico ed ecologico, allo scopo di illustrarne gli elementi, le caratteristiche, i rapporti ecologici, il legame con la storia e le tradizioni culturali ed enogastronomiche, le attrattive paesaggistiche, e di fornire elementi di sostenibilità e di educazione ambientale.

Restano esplicitamente escluse le attività proprie della professione di guida alpina così come denominate all'art. 2 della Legge 6 del 02/01/1989 e s.m.i.

G. GUIDA ESCURSIONISTICA MARINA

Persona esperta nell'escursionismo marino che si occupa di accompagnare in sicurezza persone singole o gruppi in ambienti marini costieri, assicurando la necessaria assistenza. Svolge attività di educazione, interpretazione e divulgazione ambientale ed educazione alla sostenibilità. La sua attività professionale prevede l'illustrazione degli aspetti ambientali, naturalistici, antropologici e culturali del territorio con connotazioni scientifico-culturali, conducendo in visita ad ambienti anche antropizzati, compresi parchi ed aree protette, nonché le attrattive paesaggistiche, e di fornire elementi di sostenibilità e di educazione ambientale.

Restano esplicitamente escluse le attività proprie della professione di guida alpina così come denominate all'art. 2 della Legge 6 del 02/01/1989 e s.m.i.



Articolo 5) - Requisiti per l'ottenimento delle attestazioni

PREREQUISITI (PER QUALUNQUE ATTESTAZIONE)

1. Essere iscritto ad Associazione AGEM ed essere in regola con i versamenti della quota sociale;
2. Rispettare lo Statuto, il Codice Deontologico e le linee guida di Associazione AGEM;
3. Essere in regola con la copertura assicurativa obbligatoria di cui all'art. 13 del regolamento;
4. Diploma di scuola media superiore;
5. Essere in regola con la formazione continua prevista dalla normativa vigente e dal presente regolamento.;
6. Essere in possesso di attestato corso primo soccorso BLS e BLS-D;
7. Essere in possesso di Certificazione livello B2 di almeno una lingua Straniera;
8. Conoscere norme, regolamenti e leggi, nonché la giurisprudenza emanata in merito alle Aree Protette ed ai Regolamenti emanati da e per la gestione di parchi ed aree protette, se vi fossero, per la zona geografica in cui intende esercitare l'attività di Guida Escursionistica, inoltre la conoscenza della Legge 6 dicembre 1991, n. 394 (LEGGE QUADRO SULLE AREE PROTETTE) e requisiti specifici;
9. Conoscere norme, regolamenti e leggi, nonché la giurisprudenza emanata in merito alle attività proprie della professione di guida alpina così come nomenclate all'art. 2 della Legge 6 del 02/01/1989 e s.m.i. ed impegnarsi a non generare confusione o false aspettative nei propri clienti;

A. GUIDA ESCURSIONISTICA MONTANA

Per ottenere l'attestato per il livello di iscrizione GUIDA ESCURSIONISTICA MONTANA occorre che il socio possieda i seguenti requisiti:

- Esperienza comprovata di almeno di 10 escursioni per la specialità di riferimento, la comprovata esperienza viene verificata da AGEM previo avviso da parte dell'aspirante guida.

ed abbia effettuato:

- Corso di formazione, attinente all'attività svolta e riconosciuto didatticamente validi da Associazione AGEM per almeno 120 ore
- Corsi di aggiornamento professionale, attinenti all'attività svolta e ritenuti didatticamente validi da Associazione AGEM per almeno 12 ore annuali

B. GUIDA ESCURSIONISTICA EQUESTRE MONTANA

Per ottenere l'attestato per il livello di iscrizione GUIDA ESCURSIONISTICA EQUESTRE MONTANA occorre che il socio possieda i seguenti requisiti:



- Esperienza comprovata di almeno di 10 escursioni per la specialità di riferimento, la comprovata esperienza viene verificata da AGEM previo avviso da parte dell'aspirante guida.

ed abbia effettuato:

- Titolo ISTRUTTORE FEDERALE FISE (1° - 2° - 3° LIVELLO)
- Corso di formazione, attinente all'attività svolta e ritenuti didatticamente validi da

Associazione AGEM peralmeno 120 ore

- Corsi di aggiornamento professionale, attinenti all'attività svolta e ritenuti didatticamente validi da Associazione AGEM per almeno 12 ore annuali

C. GUIDA ESCURSIONISTICA CICLO MONTANA

Per ottenere l'attestato per il livello di iscrizione GUIDA ESCURSIONISTICA CICLO MONTANA occorre che il socio possenga i seguenti requisiti:

- Esperienza comprovata di almeno di 10 escursioni per la specialità di riferimento, la comprovata esperienza viene verificata da AGEM previo avviso da parte dell'aspirante guida .

ed abbia effettuato:

- Corso di formazione, attinente all'attività svolta e ritenuti didatticamente validi da

Associazione AGEM peralmeno 120 ore

- Corsi di aggiornamento professionale, attinenti all'attività svolta e ritenuti didatticamente validi da Associazione AGEM per almeno 12 ore annuali

D. GUIDA ESCURSIONISTICA URBANA

Per ottenere l'attestato per il livello di iscrizione GUIDA ESCURSIONISTICA URBANA occorre che il socio possenga i seguenti requisiti:

- Esperienza comprovata di almeno di 10 escursioni per la specialità di riferimento, la comprovata esperienza viene verificata da AGEM previo avviso da parte dell'aspirante guida .

ed abbia effettuato:

- Corso di formazione, attinente all'attività svolta e ritenuti didatticamente validi da

Associazione AGEM per almeno 120 ore

- Corsi di aggiornamento professionale, attinenti all'attività svolta e ritenuti didatticamente validi da Associazione AGEM per almeno 12 ore annuali

E. GUIDA ESCURSIONISTICA EQUESTRE URBANA

Per ottenere l'attestato per il livello di iscrizione GUIDA ESCURSIONISTICA EQUESTRE URBANA occorre che il socio possenga i seguenti requisiti:



- Esperienza comprovata di almeno di 10 escursioni per la specialità di riferimento, la comprovata esperienza viene verificata da AGEM previo avviso da parte dell'aspirante guida .

ed abbia effettuato:

- ISTRUTTORE FEDERALE FISE (1° - 2° - 3° LIVELLO)
- Corso di formazione, attinente all'attività svolta e ritenuti didatticamente validi da Associazione AGEM peralmeno 120 ore
- Corsi di aggiornamento professionale, attinenti all'attività svolta e ritenuti didatticamente validi da Associazione AGEM per almeno 12 ore annuali

F. GUIDA ESCURSIONISTICA CICLO URBANA

Per ottenere l'attestato per il livello di iscrizione GUIDA ESCURSIONISTICA CICLO URBANA occorre che il socio possenga i seguenti requisiti:

- Esperienza comprovata di almeno di 10 escursioni per la specialità di riferimento, la comprovata esperienza viene verificata da AGEM previo avviso da parte dell'aspirante guida .

ed abbia effettuato:

- Corso di formazione, attinente all'attività svolta e ritenuti didatticamente validi da Associazione AGEM peralmeno 120 ore
- Corsi di aggiornamento professionale, attinenti all'attività svolta e ritenuti didatticamente validi da Associazione AGEM per almeno 12 ore annuali

G. GUIDA ESCURSIONISTICA MARINA

Per ottenere l'attestato per il livello di iscrizione GUIDA ESCURSIONISTICA MARINA occorre che il socio possenga i seguenti requisiti:

- Esperienza comprovata di almeno di 10 escursioni per la specialità di riferimento, la comprovata esperienza viene verificata da AGEM previo avviso da parte dell'aspirante guida .

ed abbia effettuato:

- Patente Nautica Vela e/o Motore entro/oltre 12mn
- Brevetto di "Bagnino di Salvataggio"
- Brevetto sub EN-ISO 3° livello
- Corso di formazione, attinente all'attività svolta e ritenuti didatticamente validi da Associazione AGEM peralmeno 120 ore
- Corsi di aggiornamento professionale, attinenti all'attività svolta e ritenuti didatticamente validi da Associazione AGEM per almeno 12 ore annuali

COMPETENZE TRASVERSALI



Le competenze trasversali rappresentano quel bagaglio di conoscenze, abilità e qualità che arricchiscono la qualità professionale. Queste competenze, che in gergo vengono chiamate “soft skills” comprendono ad esempio le capacità di comunicare, di relazionarsi con capi, colleghi, clienti e fornitori, di vendere un servizio o un prodotto, così come di organizzare un gruppo di lavoro, di pianificare le attività, di risolvere i problemi in modo flessibile ecc. Le Soft skill minime che ogni esperto dovrà possedere sono: Abilità interpersonali; Competenze digitali; Capacità comunicative; Affidabilità; Time management; Intelligenze emotiva; Decision making; Passione ed entusiasmo; Rispetto ed empatia.

Articolo 6) - Commissione di valutazione

La commissione di valutazione, appositamente incaricata, valuterà la richiesta pervenuta dal socio, di essere iscritto nell’elenco dei Soci AGEM che hanno ottenuto l’attestato di qualità e qualificazione professionale dei servizi e quindi di rilascio di attestazione di qualità dei servizi, ed a proprio insindacabile giudizio potrà richiedere al socio un colloquio per la verifica dei prerequisiti, dei requisiti specifici e/o dei requisiti trasversali: colloquio che potrà avvenire anche a distanza attraverso videoconferenza.

Il giudizio sul rilascio delle attestazioni avviene ad insindacabile giudizio della commissione di valutazione.

Articolo 7) - Aggiornamento professionale

Tutti i soci di Associazione AGEM dovranno effettuare gli aggiornamenti professionali previsti dalla normativa vigente per le attività svolte oltre a quanto previsto dall’articolo 5 del presente regolamento.

Articolo 8) - Esclusioni

In deroga a quanto previsto dal presente regolamento sono esclusi in tutto o in parte dall’obbligo dell’aggiornamento permanente tutti quei soci che, nell’anno di riferimento, si sono trovati in una delle seguenti condizioni:

a) Maternità e/o gravidanza. In tal caso la Commissione tecnico scientifica di Associazione AGEM si riserva di valutare la documentazione inviata nonché di richiedere eventuali integrazioni che si rendessero necessarie.

b) Lungo-degenza e/o malattia. In tal caso la Commissione tecnico scientifica di Associazione AGEM si riserva di valutare la documentazione inviata nonché di richiedere eventuali integrazioni che si rendessero necessarie.

c) Iscrizione ad un corso di laurea, iscrizione ad un corso di specializzazione (non inferiore alle 180 ore). In tal caso la Commissione tecnico scientifica di Associazione AGEM si riserva di valutare la documentazione inviata.

d) Altre esclusioni, corredate da specifica e idonea documentazione e/o certificazione, potranno essere valutate dalla Commissione tecnico scientifica di Associazione AGEM.

Articolo 9) - Modalità di erogazione dell’aggiornamento



Gli aggiornamenti professionali possono essere svolti:

1. Presso Associazione AGEM attraverso specifiche attività (corsi, convegni, seminari, etc.);
2. Presso Agenzie formative (enti, società, associazioni, cooperative, etc.) i cui corsi sono stati preventivamente ritenuti didatticamente validi da Associazione AGEM;
3. Presso Agenzie formative (enti, società, associazioni, cooperative, etc.) i cui corsi non sono preventivamente ritenuti didatticamente validi da Associazione AGEM ma che lo sono al momento della richiesta del socio;

Le Agenzie formative, accreditate presso le regioni di appartenenza e/o in possesso di certificazione ISO 9001:2015 settore EA37, potranno effettuare specifica richiesta di riconoscimento secondo quanto riportato nello specifico regolamento.

Articolo 10) - Linee guida per la valutazione dei crediti

I corsi di formazione ed aggiornamento non specifico (competenze trasversali) e non ritenuti didatticamente validi da Associazione AGEM verranno valutati, in termini di durata effettiva, secondo le seguenti linee guida:

1. Siano stati rilasciate regolari attestazioni da organismo autorizzato di rilevanza nazionale o internazionale o da Agenzia formativa accreditata alla regione di competenza.
2. Siano previsti dal soggetto formatore esami di fine corso e che questi esami siano stati superati dal discente.

Rapporti ore di lezione/crediti:

1. corso di formazione e/o aggiornamento non specifico: rapporto ore/crediti 1 a $\frac{1}{2}$ (es. 8 ore = 4 crediti) per un massimo del 50% del fabbisogno formativo annuale.
2. corso di lingua straniera e alfabetizzazione informatica: rapporto ore/crediti 1 a $\frac{1}{2}$ (es. 8 ore = 4 crediti) per un massimo del 50% del fabbisogno formativo annuale.

Articolo 11) - Partecipazione a seminari e/o congressi

Per quanto concerne gli aggiornamenti a carattere seminariale e/o congressuale non organizzati da Associazione AGEM, l'iscritto dovrà produrre certificazione dell'ente presso cui è avvenuto l'aggiornamento (certificato, attestato, diploma, etc.) che dovrà riportare le seguenti informazioni minime: ente erogatore, data, durata, titolo, oggetto dell'aggiornamento nonché una certificazione che attesti come è stata effettuata la verifica di presenza al convegno stesso.

Rapporti ore di convegno/crediti:

1. rapporto ore/crediti 1 a $\frac{1}{4}$ (es. 4 ore = 1 crediti) per un massimo del 50% del fabbisogno formativo annuale.

Articolo 12) - Modalità di presentazione degli aggiornamenti

Al termine dell'anno solare, e comunque non oltre il 31 marzo dell'anno successivo, ogni iscritto dovrà presentare ad Associazione AGEM la richiesta di rinnovo del proprio attestato di qualità secondo l'apposito modulo presente sul portale www.associazioneagem.it. La presentazione della richiesta di rinnovo dovrà avvenire con un unico invio, comprensivo del



modulo debitamente compilato e firmato e di tutti i relativi allegati, secondo le modalità riportate sul modulo stesso.

Articolo 13) - Assicurazione per responsabilità professionale

Tutti coloro che esercitano l'attività professionale in qualunque forma (occasionale, saltuaria, prevalente, continuativa, etc.) sono obbligati a stipulare una specifica assicurazione per responsabilità civile e professionale.

Coloro che non esercitano l'attività si impegnano a stipulare l'assicurazione entro 30 giorni dal conseguimento del primo reddito derivante dall'esercizio dell'attività.

Coloro che svolgono l'attività con rapporto di subordinazione potranno essere coperti da polizza complessiva stipulata dal datore di lavoro.

Articolo 14) - Applicazione

Il presente regolamento, aggiornato in data 01/02/2021, si applica a tutti gli attestati rilasciati dall'associazione.